



Tecnologie per il turismo. **Da sempre.**

40 1983-2023
ANNI

Applicazioni Gestionali e Web per il Travel

Atlante® Plus

Il gestionale web per Agenzie di Viaggio Leisure, Business Travel e Network

Preventivi Front Office ADV

Costruisci velocemente uno o più preventivi di viaggio con una grafica accattivante

Firma Digitale

Il modo più efficiente per far firmare e archiviare privacy e contratti in agenzia

Gestione Appuntamenti

Fissa i tuoi incontri in presenza e online

Atlante® Plus BT

Interamente progettato per il Business Travel

B4B - Self Booking Tool

Il Self Booking Tool per la gestione dei viaggi d'affare per il Business Traveller

MICE

La miglior soluzione per gestire i tuoi eventi

VIP

L'applicazione Tour Organizer ideale per Agenti di Viaggio e piccoli Operatori

Globo®

Software Tour Operator incoming outgoing e tailor made

Websales

Pubblicare e vendere online prodotti e offerte turistiche

9

11

12

13

15

17

19

21

23

27

Apptour

La prima "Communication App" dedicata alle ADV e TO

Apptour Business

Il modo più efficiente firmare e archiviare privacy e contratti in agenzia

Check For

Unica piattaforma per prenotare hotel, voli, treni, crociere, servizi, vacanze ecc

Modulo gestione contabilità generale

Per le esigenze amministrative tipiche di Agenzie di Viaggio e Tour Operator

Globe - Gestione Documentale

Semplifica e ottimizza le procedure di archiviazione interna

CRM e Direct Marketing

L'applicazione per la gestione delle relazioni con i clienti

Business Intelligence

Efficace strumento di analisi e valutazione

Liste Nozze

Un classico che si rinnova

Webinar

Tutti i webinar svolti nel 2016 e nel 2017

Contatti

Scrivici o chiamaci

28

29

31

33

34

36

37

38

40

43

indice

I settori in cui operiamo

Trent'anni interamente dedicati alla realizzazione di soluzioni gestionali e applicazioni web per il settore del Travel.

Oltre 3.000 aziende hanno sposato il nostro progetto ed abbiamo la certezza di aver contribuito in modo concreto allo sviluppo delle loro attività.

Passione, impegno esclusivo nel settore turistico, utilizzo di nuove tecnologie e costante sviluppo, sono da sempre la nostra missione.

Gestionali

Agenzie di Viaggio

Tour Operator

Incoming

Outgoing

CRM

Statistiche

Business Travel

Web

Booking online

Marketplace

XML - Dynamic Packaging

Liste nozze

Business Tool travel

MICE

I nostri servizi

SIAP eroga servizi efficaci, esclusivi e personalizzati per ogni applicazione software affinché il Cliente sia il vero protagonista del nostro mondo. Personale esperto e qualificato, unito a sistemi di comunicazione all'avanguardia, assiste e accompagna il Cliente durante tutte le fasi di utilizzo dei programmi.



Cloud computing

Fruizione del software in ASP e Hosting. Nessun investimento hardware o software richiesto. Sicurezza e backup garantiti dalla nostra server farm dotata di tecnologia IBM. Release e aggiornamenti periodici.



Formazione

È il supporto per tutte le applicazioni. Garantiamo un periodo di training on site e/o on line, necessario per una totale acquisizione e conoscenza delle procedure software.



Programmazione

Un servizio dedicato per la crescita e lo sviluppo delle applicazioni e per la realizzazione di personalizzazioni e nuove procedure software realizzate ad hoc su richiesta della clientela.



Manutenzione e Assistenza

Il naturale servizio post installazione che tutti si aspettano, tempestivo ed efficace: Help Desk e Tecnoline con risorse dedicate alla risoluzione delle problematiche software, hardware e sistemistiche.



Impegno

Esclusivo nel settore: tutti gli investimenti e tutti i prodotti sono da sempre focalizzati su un unico mercato: il turismo organizzato.



Passione

Condizione essenziale per assicurare continuità ad un progetto iniziato ben oltre vent'anni fa.



Integrazione

L'intera architettura applicativa è progettata per permettere il dialogo tra i vari ambienti operativi ed il mondo web.



Sicurezza

Dei servizi in outsourcing che solo SIAP, unica azienda sul mercato turistico, sa offrire grazie ad una serverfarm dotata di doppi server con software di high availability che permette la replica dei dati in tempo reale per la salvaguardia dei dati.



Convenienza

Delle formule in outsourcing che eliminano gli investimenti in infrastrutture hardware e software e determinano un canone mensile di spesa.



Ricerca

Saper anticipare le richieste del mercato per essere pronti ad affrontare con la giusta tecnologia il futuro.



Nel 2016 e nel 2017 Siap ha vinto il premio come Miglior Software Gestionale per il turismo agli Italia Travel Awards

siap è



Atlante® Plus

Il Gestionale Web per Agenzie di Viaggio Leisure, Business Travel e Network

Atlante® Plus è da oltre 25 anni sinonimo di gestionale per Agenzie di Viaggio di qualsiasi tipologia e dimensione. Basato su tecnologia IBM, e sviluppato in Java, Atlante® Plus è un progetto in continua evoluzione, condizione indispensabile per potersi allineare alle sempre mutevoli esigenze del settore. Pioniere nell'accessibilità da internet, dal 2000 ad oggi Atlante® Plus viene rilasciato quasi esclusivamente in outsourcing, soluzione adottata per azzerare gli investimenti iniziali in infrastrutture hardware e software, diminuire drasticamente i costi di gestione e manutenzione e al tempo stesso consentire quella flessibilità di utilizzo quanto mai necessaria per il settore della distribuzione turistica. Atlante® Plus, allo stato attuale, si posiziona tra i gestionali più completi e rappresentativi del mercato, con oltre 3000 installazioni al suo attivo.

Front e back office in un unico ambiente operativo

Atlante® Plus offre all'operatore un'interfaccia utente in modalità "desk", una vera e propria scrivania virtuale caratterizzata da una facile navigazione tra i menù con la quale registrare vendite, acquisire informazioni, archiviare, selezionare dati, inviare elettronicamente documenti e comunicazioni e gestire integralmente la contabilità e gli adempimenti fiscali. È possibile produrre stampe e documenti di viaggio dalla grafica chiara e leggibile, report statistici, stampe ed interrogazioni contabili costantemente aggiornati. L'apertura verso altre piattaforme è garantita dall'integrazione con la cattura dati dei GDS oltre che da numerosi fornitori di servizi turistici. Atlante® Plus dispone inoltre di una gestione integrata relativa alle comunicazioni, permettendo di trasmettere via mail i documenti emessi e di inviare SMS di informazione al cliente, direttamente dall'ambiente operativo.

Gestione pratiche di viaggio e biglietteria

Area operativa riservata alla registrazione e alla gestione delle prenotazioni, delle vendite e delle procedure di incasso relative alle pratiche di turismo, di biglietteria e prenotazione di hotel e servizi. Nessuno degli elementi che compongono un pacchetto di viaggio o una vendita di biglietteria vengono tralasciati con Atlante® Plus. Specifici programmi con navigazione guidata e facilitata consentono di inserire nel dettaglio le vendite effettuate con gli opportuni regimi di competenza, senza che vengano richieste all'operatore specifiche conoscenze di carattere contabile. Questo permette di determinare sempre in modo corretto le competenze fiscali delle pratiche (commissionabile, 74 Ter e compravendita). Al termine delle operazioni di inserimento l'applicazione provvede all'emissione degli opportuni documenti di viaggio e fiscali, caratterizzati da un layout pulito ed essenziale. L'applicazione prevede inoltre l'integrazione e la cattura dati provenienti dai principali GDS, dai più rappresentativi Brokers Hotel e da Check For, Il Dynamic Packaging di SIAP.

Cattura Dati

La vision che sta alla base dell'applicazione gestionale Atlante® Plus è focalizzata sulla trasformazione della tecnologia in un alleato che aiuti l'Agenzia di Viaggio a massimizzare le opportunità di vendita, ridurre i costi ed automatizzare e semplificare i processi gestionali.

Oggi, rispetto al recente passato, la totalità degli Agenti di Viaggio ricerca ed acquista i servizi turistici tramite portali web. La successiva vendita al cliente implica un caricamento manuale nel gestionale con conseguente dispendio di tempo. La cattura dati di Siap, nasce con il preciso scopo di interfacciare Atlante® Plus con i portali web dei fornitori di turismo, di automatizzare il processo di compravendita dei servizi turistici ed eliminare ogni possibile errore di inserimento. Oggi, con Atlante® Plus, si possono catturare le prenotazioni effettuate nei GDS, sui principali portali di prenotazione hotel, ferrovie, assicurazioni, noleggi auto ecc. Infine, tramite un sofisticato processo denominato "Single Sign On" è possibile accedere ai portali dei fornitori turistici direttamente da Atlante® Plus.

Viaggi Estemporanei e Voucher

Questo modulo di Atlante® Plus è in grado di gestire le piccole iniziative turistiche in proprio e la prenotazione di servizi turistici tipici di una Agenzia di Viaggio. È possibile organizzare viaggi individuali e di gruppo tramite la funzione "Codice Viaggio". La procedura permette la creazione della proposta turistica e prevede il caricamento della descrizione viaggio, data di fruizione, quote di vendita e di acquisto. Richiamando dalla pratica il "Codice Viaggio" si ottiene il caricamento automatico delle quote e dei servizi.

Con la gestione Voucher si ha a disposizione un'area operativa dedicata alla registrazione delle prenotazioni hotel, noleggi e voucher liberi o da cattura dati GDS. È possibile inoltre catturare e integrare voucher di vendite effettuate nei sistemi di prenotazione da alcuni consolidatori di hotel.

Firma digitale

Progettata per i professionisti del viaggio.

Il modo più efficiente per firmare e archiviare privacy e contratti in agenzia

Versatilità

Risponde a diverse esigenze di business;
È utilizzabile da qualsiasi ADV e TO.

Semplicità

Apporre una firma ad un documento digitale è un'operazione semplice, veloce e alla portata di tutti.

Velocità

La firma elettronica rende il processo di firma molto più veloce e gestibile da remoto.

Risparmio

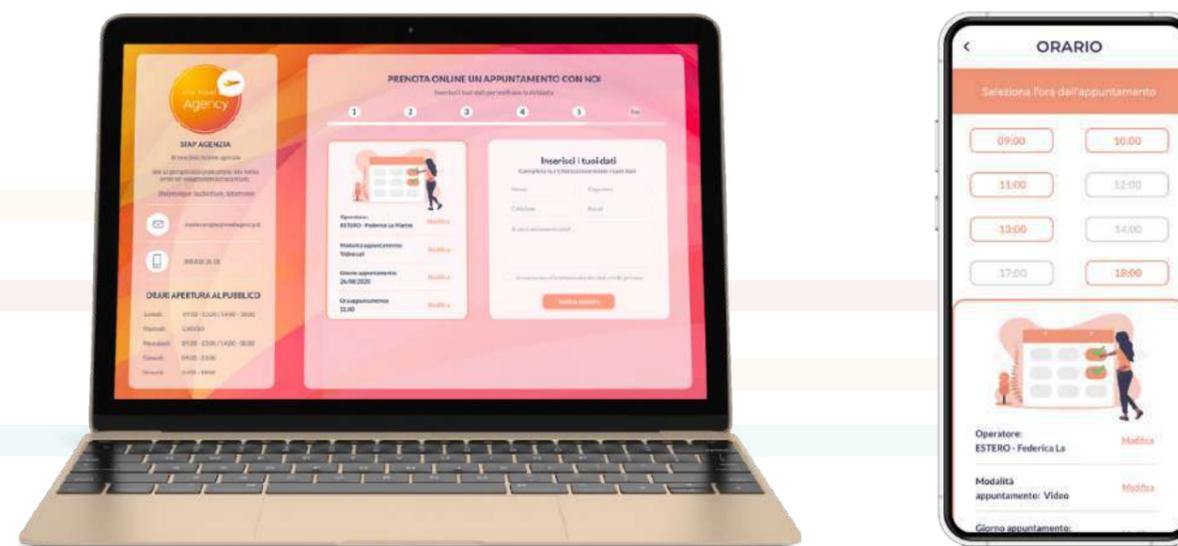
Niente costi per carta e toner e un'ottimizzazione dei tempi di gestione dei processi.



Gestione appuntamenti

Fissa i tuoi incontri in presenza e online

Ora puoi prenotare comodamente online un appuntamento in qualsiasi momento.



Comodo, Semplice e Digitale

Da oggi puoi raccogliere gli appuntamenti dei tuoi clienti senza dover rispondere al telefono, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Multi calendario

Consente la gestione di un calendario per ogni operatore. La gestione dell'agenda condivisa tra i diversi operatori è uno dei punti di forza del software.



Atlante® Plus BT

Travel management: uno scenario ricco di opportunità

Il futuro della gestione dei viaggi d'affari si presenta ricco di occasioni per gli specialisti del business travel che sapranno anticipare i trend del settore e coglierne le opportunità. La richiesta di servizi da parte delle aziende clienti impone sempre più agli operatori l'adozione di piattaforme e strumenti che siano in grado di offrire nuove funzioni con semplificazioni e automatizzazioni dei processi. Particolare attenzione è stata dedicata alle modalità di determinazione e applicazione delle fee.

Con Atlante® Plus BT Siap mette a disposizione di tutti coloro che organizzano viaggi d'affari, una suite di applicazioni software appositamente progettate e affinate attraverso anni di esperienza acquisita con centinaia di installazioni in Travel Management Company e Agenzie di Viaggio IATA.



Travel Tool

Modulo web based che permette all'azienda di richiedere il preventivo relativo alla trasferta di uno o più dipendenti. Opzionalmente si può attivare la ricerca di hotel, voli e treni da Dynamic Packaging.



Middle Office

Riceve la richiesta, compone il preventivo inserendo i servizi acquisiti anche via G.D.S., invia il preventivo ed effettua le prenotazioni.



Web Hotel

Permette all'hotel di inserire le tariffe, le disponibilità, e le offerte speciali degli hotel contrattualizzati.



Amministrazione e Contabilità

Modulo dedicato alla gestione dell'amministrazione e contabilità, espressamente progettato per il Business Travel



Apptour BT

permette la consultazione delle trasferte, dei servizi, visualizzazione e stampa dei documenti di viaggio.



Integrazione XML

Consente l'acquisizione e il dialogo con sistemi terzi di gestione trasferte e note spese già presenti nelle aziende.



Profili

Gestisce i profili corporate e traveller acquisendo nel sistema dell'Agenzia tutte le informazioni relative.



Front Office

Modulo operativo per la gestione delle prenotazioni di voli, hotel, treni, auto e altri servizi.



Business Intelligence

Applicazione per la produzione ed elaborazione delle statistiche, gestione personalizzata e dinamica dei report.

B4B - Self Booking Tool

Booking for Business Intuitivo e facile da utilizzare, B4B impiega una tecnologia semplice ed affidabile, **riduce i tempi di prenotazione** ed è del tutto adattabile a specifiche esigenze.

B4B consente al Business Traveller (il viaggiatore) di **effettuare in autonomia la prenotazione dei servizi di viaggio** (voli, treni, hotel auto, ecc.) o la richiesta degli stessi all'Agenzia.

I Business Traveller hanno accesso in qualunque momento alle informazioni del viaggio: data di prenotazione, costo della trasferta, itinerario di viaggio riepilogativo di tutti i servizi che compongono la trasferta e molto altro.



Alberghi



Aerei



Noleggio



Treni



Marittimo

Molteplici sono i vantaggi che rendono competitivo B4B: come la possibilità di personalizzare i profili utenti a diversi livelli, gestire servizi in policy o fuori policy, richiedere preventivi in modalità online e offline, individuare hotel in base alla loro distanza e gestire il flusso autorizzativo.

B4B e i processi di prenotazione integrati per il Business Travel

Il B4B di Siap è il primo Self Booking Tool completamente integrato con le piattaforme software SIAP per gestione delle attività di Business Travel:



I vantaggi che rendono questo strumento più competitivo rispetto ad altri SBT:

Il B4B di Siap è il primo Self Booking Tool completamente integrato con le piattaforme software SIAP per gestione delle attività di Business Travel:



- Personalizzazione dei profili degli utenti a diversi livelli
- Gestione viaggi d'affari in modalità online e offline
- Gestione dei preventivi a fronte di una richiesta offline
- Facilità nell'individuare alberghi in base alla loro distanza da uno specifico indirizzo
- Gestione del flusso autorizzativo
- Itinerario di viaggio riepilogativo di tutti i servizi che compongono la trasferta
- Integrabile con sistemi gestionali clienti

MICE

La miglior soluzione per gestire i tuoi eventi

In un evento i dettagli a cui prestare attenzione sono davvero tanti e, a volte, piccoli cambi di programma sono difficili da gestire.

Siap ti viene incontro con uno strumento che impiega le tecnologie più moderne per rendere davvero semplice e pratico organizzare e gestire eventi

Questo strumento semplifica i processi organizzativi attraverso:

- interfacce utente studiate per aiutarti a realizzare il tuo evento
- massima flessibilità
- condivisione in tempo reale di tutti i dati
- facilità di accesso attraverso un semplice browser.



Preventivazione

Realizzare il migliore preventivo è la chiave del successo.

Un'interfaccia facile e intuitiva ti permette di realizzare molteplici preventivi fino alla piena soddisfazione del cliente.

Ogni voce del preventivo può essere dettagliata nei minimi particolari e le tipologie di servizi completamente personalizzabili ti permettono di tenere traccia di prezzi e costi per singolo settore.

L'operatore viene supportato da molteplici funzioni di calcolo rendendo la fase di preventivazione rapida e efficace.

Gestione dell'evento

Tieni sotto controllo i tuoi elenchi di partecipanti, aggiungendo e coordinando le richieste di ognuno con un semplice click.

Ogni dettaglio può essere curato con massima flessibilità e gestito con una serie di funzionalità volte ad offrire il controllo a 360° dell'intero processo.

Rooming list, flight list e documenti di viaggio possono essere realizzati con layout grafici personalizzabili.

Puoi portare il tuo evento online con uno strumento user-friendly, progettato per adattarsi alle tue esigenze.

Registrazione contabile

Gli eventi presentano molte peculiarità

- eventi mono cliente
- eventi multi cliente
- eventi con gestione mista

Siap ti permette di affrontare tutte le peculiarità che l'evento può offrire e ti accompagna dalla creazione alla chiusura dello stesso.

Tipologie di preventivazione:



Affitti spazi location



Campionari



Generico



Hotel e servizi hotel



Ristoranti / catering



Staff di assistenza e accompagnamento



Transfer



Vettori



Visti

VIP



L'applicazione Tour Organizer su misura per Agenti di Viaggio e piccoli Operatori

VIP nasce per assecondare le richieste di Agenti di Viaggio e di piccoli Operatori che sono alla ricerca di un software gestionale Tour Organizer snello e flessibile, ma al tempo stesso completo.

L'applicazione permette la costruzione di viaggi su misura, la produzione di preventivi personalizzabili per individuali e di gruppo. VIP, per caratteristiche di progetto e per specificità di contenuti, rappresenta la risposta giusta.

Documenti multimediali

VIP offre anche la possibilità di realizzare internamente all'applicazione documenti di viaggio in formato grafico. Questo permette all'operatore di utilizzare un unico strumento di lavoro gestionale per realizzare Programmi di Viaggio, Fogli Notizie, Documenti Descrittivi, Preventivi ecc. Immagini e testi descrittivi di hotel, località, musei possono essere caricati preventivamente o al momento ed essere utilizzati per costruire velocemente il documento di viaggio.

L'emissione e la stampa dei documenti avviene in formato PDF con la possibilità di inoltro immediato via mail.

Viaggi su misura e preventivi

Con VIP è possibile gestire in modo veloce e completo le richieste di viaggi su misura provenienti da Agenzie di Viaggio e Privati. Il programma permette di realizzare proposte di viaggio e tour, di redigere preventivi dettagliati con la possibilità di evidenziare i servizi offerti differenziandoli per tipologia.

Si avrà l'opportunità di gestire i fornitori dei servizi, costruire le quote di vendita con costi e prezzi dettagliati, oppure proporli a pacchetto, con un importo unico.

Un editor interno al programma produce tutta la necessaria documentazione di viaggio (voucher, liste partecipanti, rooming, programmi di viaggio, ecc.) supportata da layout grafici per una presentazione chiara ed accattivante. Un'apposita procedura di controllo e statistiche produce report con l'obiettivo di informare costantemente sugli "status" e sull'andamento delle vendite.

Organizzazione gruppi

VIP permette la costruzione e la gestione in modo dinamico e dettagliato dei viaggi di gruppo, con destinazione unica o itinerante, dettagliando giorno per giorno il programma di viaggio.

Redazione di un preventivo, definizione delle quote, calcolo del markup e delle gratuità, in VIP sono operazioni facili e veloci. L'operatore viene supportato da molteplici funzioni di utilità: simulazioni di calcolo e di marginalità, archiviazione e duplica modelli di preventivo, vendita e fatturazione cumulativa o per singolo partecipante.

La produzione di stampe quali liste, rooming, programmi e documenti di viaggio avviene tramite layout grafici e personalizzati per un'esposizione dei servizi chiara, dettagliata ed efficace.



Globo®

Software Tour Operator

Globo® nasce per assecondare le richieste di Tour Operator che sono alla ricerca di un'applicazione gestionale innovativa, in grado di gestire l'attività classica di operatore ma che, al tempo stesso, possa soddisfare la sempre più crescente domanda del mercato per i pacchetti costruiti su misura. Globo®, per caratteristiche di progetto e per specificità di contenuti, rappresenta la risposta ideale.

Listini e contratti fornitori

La procedura per la gestione di contratti con i fornitori di servizi a terra si avvale di una struttura parametrica e segue la filosofia operativa tipica dei fogli di calcolo. Questa scelta progettuale, oltre che per le caratteristiche di flessibilità, è stata adottata per offrire al Tour Operator un ambiente di lavoro abituale con cui operare.

Il programma prevede il caricamento e la gestione dei listini in acquisto dai fornitori di servizi come: transfer, escursioni, noleggi auto ecc.

La definizione dei listini di vendita è possibile tramite funzioni di markup, differenziabili per tipologia di prodotti e per canali di commercializzazione. La possibilità di inserire note descrittive sui singoli servizi concorre a rendere più completi ed esaurienti i contenuti dei documenti di viaggio.

Con il programma per la gestione dei contratti stipulati con i fornitori hotel è possibile caricare i prezzi in acquisto delle camere, suddivise per tipologia, e sviluppare facilmente i periodi di vendita. È prevista inoltre la gestione dei contingenti in allotment, la cui disponibilità a fronte delle prenotazioni avviene seguendo i parametri e le regole tipiche del settore: venduto, in opzione free sales, stop sales, on request e con release.

Gestione voli

Al modulo pacchetti di viaggio può essere agganciata la procedura per la gestione dei voli. Sono previsti il caricamento e la programmazione dei voli di andata e di ritorno, la gestione degli allotment per singola tratta ed il costing a seggiolino con il calcolo della percentuale di rischio riempimento. Inoltre il singolo volo può essere associato a più pacchetti di viaggio. La successiva vendita di un pacchetto di viaggio con volo abbinato, consente lo scarico in automatico dei posti disponibili prevedendo anche le pratiche in richiesta. Stampe che evidenziano il venduto, flight manifest e controllo dei pacchetti abbinati completano la procedura.

Gruppi e preventivi

Con Globo® è possibile soddisfare in modo veloce e completo le richieste per viaggi di gruppo e su misura provenienti da Agenzie di Viaggio e Privati. Il programma permette di costruire le proposte di viaggio a destinazione unica, oppure dettagliare il "day by day" e redigere un preventivo, con la possibilità di inserire i servizi offerti dai fornitori e corrispondenti, abituali ed occasionali.

La costruzione delle quote con calcolo dei markup, la gestione dei free e delle gratuità, in Globo®, sono operazioni facili, veloci e alla portata di qualsiasi operatore, supportato inoltre da molteplici funzioni di utilità quali: simulazioni di calcolo e di marginalità, archiviazione e duplica di modelli di viaggio e di preventivo, vendita e fatturazione cumulativa o per singolo partecipante.

La produzione di stampe e report, come liste partecipanti, programmi e documenti di viaggio è affidata ad una procedura interna dell'applicazione che applica un layout grafico personalizzato ad emissioni e stampe per un'esposizione dei servizi chiara ed una presentazione dei contenuti dettagliata ed efficace.

Globo®

Software Tour Operator

Booking online

Il modulo booking online offre la possibilità al Tour Operator di pubblicare sul web e vendere online prodotti costruiti in Globo®, nella modalità B2B e B2C. Al fine di offrire all'operatore un unico strumento di lavoro il modulo è integrato con la procedura Pacchetti di Viaggio, e viene fornito di un completo "form standard" di ricerca, visualizzazione e prenotazione dei viaggi. La procedura può essere inglobata nel sito web già utilizzato dal Tour Operator, oppure essere inserita in un progetto sviluppato "ad hoc" secondo le esigenze di navigazione espresse dal cliente. Le modalità di prenotazione vanno dalla conferma e pagamento con carta di credito, alla richiesta impegnativa ed in opzione, ed in entrambi i casi si genera in modo automatico una pratica all'interno del gestionale. Funzione del tutto innovativa, il booking online progettato da Siap può essere all'occorrenza integrato con la piattaforma "Dynamic Packaging". Con Check For è possibile arricchire la procedura grazie all'integrazione XML con altri fornitori quali Hotel, Voli, Treni, Noleggi da inserire nel carrello.

Pacchetti di viaggio

Con Globo® puoi organizzare e gestire proposte di viaggio a pacchetto incoming ed outgoing con partenze singole, multiple e stagionali.

La costruzione dei pacchetti avviene mediante un sofisticato programma di costing che tiene conto delle molteplici combinazioni possibili per il calcolo delle quote di vendita. La conseguente generazione dei periodi di partenza avviene in modo automatico, così come la ripartizione di eventuali adeguamenti o applicazione di offerte speciali quali: prenota prima, last minute e piani famiglia. L'innovazione è data dalla possibilità di "spacchettizzare" le proposte anche durante le fasi di quotazione e di vendita, così da poter gestire ogni variante e aggiungere richieste del cliente Agenzia di Viaggio o Privato.

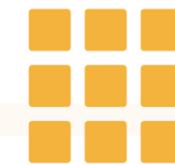
La procedura di Booking consente l'interrogazione e la ricerca dei pacchetti in modo rapido ed esaustivo e contempla tutte le fasi tipiche di questa operazione: disponibilità venduto opzionato ecc.

Su richiesta, le proposte a pacchetto possono essere pubblicate nel booking on line B2B o B2C, tutto con un unico strumento, con conseguente generazione della pratica vendita nella sezione gestionale.

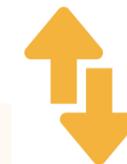
Viaggi e tour in pullman

È stata prestata particolare attenzione all'organizzazione ed alla gestione dei Pacchetti di Viaggio e Tour in Pullman. Il modulo è indirizzato a chi lavora direttamente con i privati, ma si rivolge anche alla rete distributiva delle Agenzie di Viaggio. La definizione delle quote viaggio avviene mediante le funzioni presenti nell'ambiente di costing. In fase di vendita, vengono associate le attività di gestione dei partecipanti in relazione al pacchetto venduto, procedendo al caricamento dei dati anagrafici e all'associazione del posto a sedere dei passeggeri sul pullman.

Inoltre, si può creare e visualizzare una o più piantine pullman in base alle diverse tipologie di automezzi impiegati, gestire la dislocazione dei posti a sedere, produrre liste per la guida e/o autista, definire l'itinerario con i punti di carico e scarico. È anche prevista la gestione del singolo pullman con partecipanti provenienti da più pratiche di viaggio e con differenti destinazioni.



Modulare



Incoming



Outgoing



Tailor made



Preventivi



Bus Operator



Contratti



Ecommerce



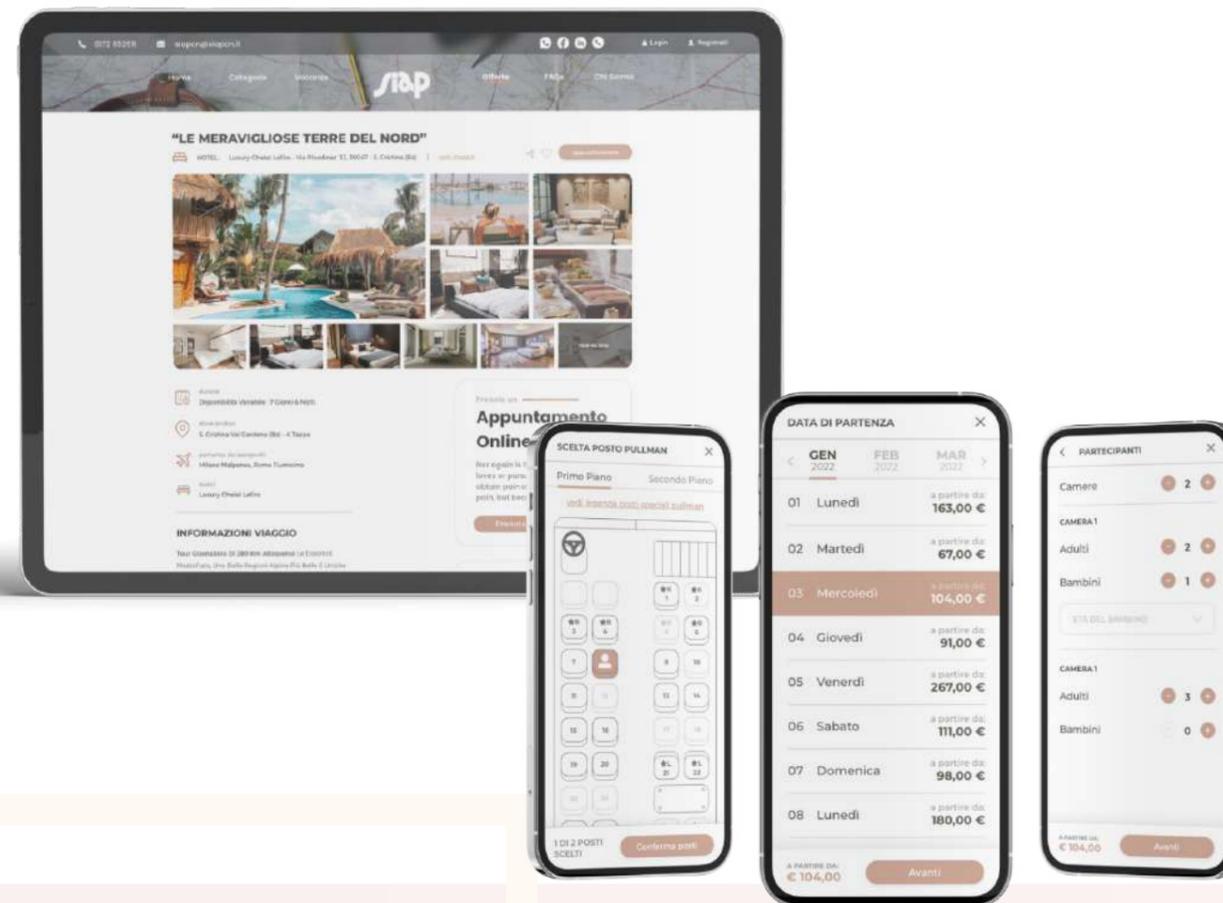
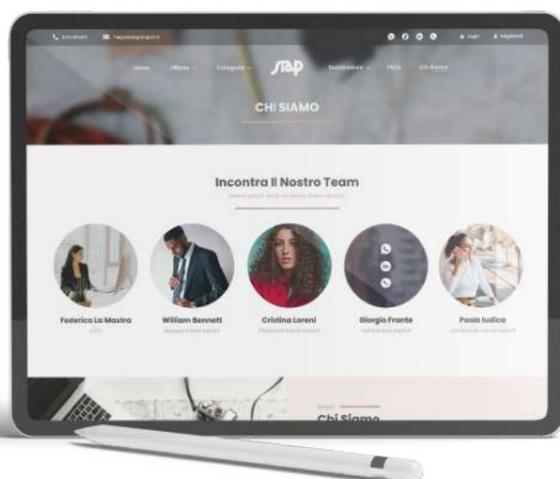
Report

WebSales

Booking online incoming & outgoing.



La nuova piattaforma per la gestione dell'e-commerce integrata con i gestionali Siap per desktop e mobile



Nell'attività di organizzazione viaggi ormai è diventato indispensabile affiancare, ai tradizionali canali di vendita, una piattaforma web di promozione e prenotazione online delle proprie offerte turistiche.

L'applicazione booking online realizzata da SIAP offre la possibilità alle Agenzie di Viaggio e ai Tour Operator di pubblicare e vendere sul web gli stessi pacchetti di viaggio, hotel, villaggi e esperienze, che abitualmente vengono caricati nel gestionale Globo® o VIP, assicurando un notevole risparmio sui tempi di gestione.

Questa modalità operativa permette all'operatore di caricare una sola volta la propria offerta turistica sia che si tratti di una singola offerta, o di un intero catalogo, con il vantaggio di poter gestire e tenere sotto controllo le prenotazioni e le disponibilità tramite un booking unificato, mantenendo sempre allineate le vendite interne con quelle provenienti dal web.

La procedura Booking online può essere facilmente integrata nel sito web già in uso dal Tour Operator, oppure essere inserita nel contesto di un progetto sviluppato "ad hoc" secondo le esigenze di visibilità e navigazione espresse dal cliente.

Le modalità di prenotazione vanno dalla conferma e pagamento con carta di credito alla richiesta impegnativa ed in opzione, ed in entrambi i casi si genera in modo automatico una pratica all'interno del gestionale.

Funzione del tutto innovativa, il booking online progettato da Siap può essere all'occorrenza integrato con la piattaforma "Dynamic Packaging". Con WebSales è possibile arricchire la procedura grazie all'integrazione XML con altri fornitori quali Hotel, Voli, Treni, Noleggi da inserire nel carrello.

Per i professionisti del viaggio

La prima “Communication App” dedicata ad ADV e TO



Carica la prenotazione

Integrata con i Gestionali Siap



Documenti di Viaggio

Contratto, voucher, biglietti, programma di viaggio...



Stand alone

Funzionalità estesa



Info Messaggistica

Il tuo nuovo Customer Care



Timeline

Il viaggio sempre in tasca

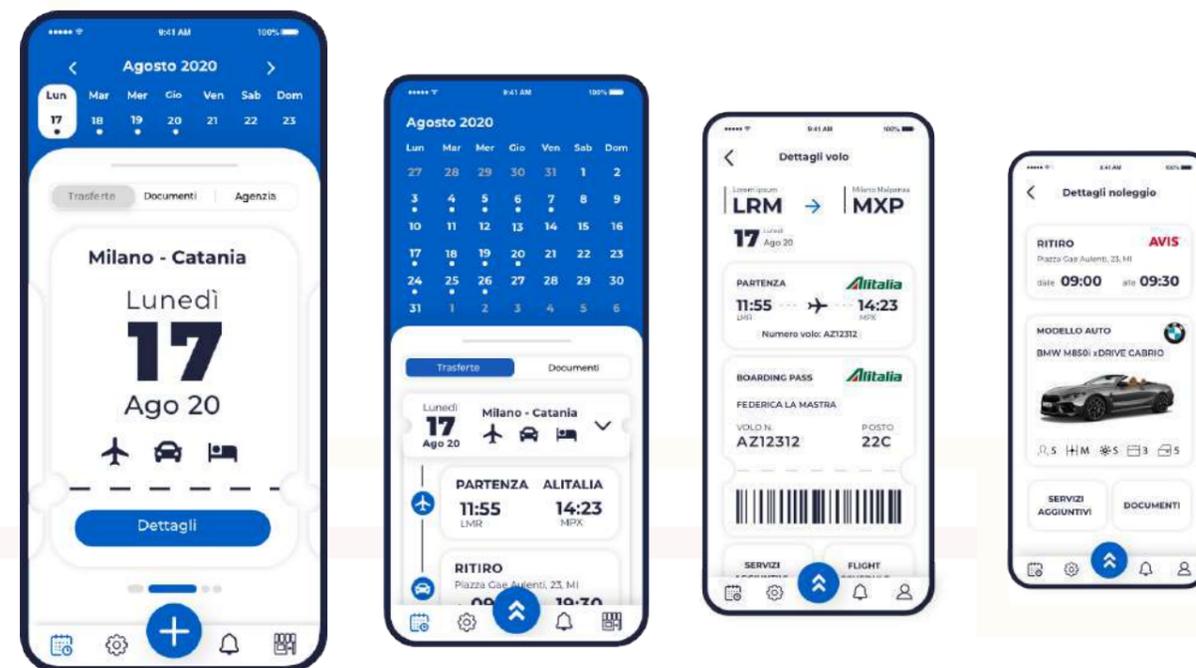


Offerte e preventivi

Marketing strategico

AppTour BUSINESS

AppTour Business è un’applicazione mobile compatibile con iOS & Android, dotata di tecnologia offline, permette la consultazione delle trasferte, dei servizi, visualizzazione e stampa dei documenti di viaggio.



Alberghi



Aerei



Noleggio



Treni



Marittimo



Check For

La piattaforma Dynamic Packaging di Siap realizzata per acquistare, costruire e vendere turismo online

Internet ha ampliato le possibilità di creare soluzioni innovative capaci di dare visibilità e nuovi strumenti di vendita alla propria Agenzia di Viaggio e/o Tour Operator. Oggi avviare iniziative promozionali e commerciali sul web è molto più facile di quanto non lo fosse nel passato.

Valutare l'integrazione nel sito web aziendale di uno o più motori di prenotazione è ormai una condizione indispensabile per creare nuovi canali di vendita e ampliare il proprio giro d'affari. Meno facile, però, è saper raccogliere e veicolare nel modo giusto la vasta offerta di prodotti e servizi turistici oggi disponibili in rete.

Check For, la piattaforma software Dynamic Packaging di Siap, rappresenta la risposta giusta.

Packaging e prenotazioni:



Hotel



Voli



Vacanze



Ferrovie



Crociere



Auto



Parcheggi



Attività

Check For, dedicato ai professionisti dell'organizzazione e della distribuzione turistica, rappresenta una versatile applicazione di Dynamic Packaging. La piattaforma è dotata di potenti BOOKING ENGINE VERTICALI, con i quali è possibile connettersi ed accedere ai servizi dei più rappresentativi fornitori di turismo. Tutto questo avviene mediante la tecnologia XML.

Check For, sia in modalità B2B che B2C, permette la pubblicazione e la vendita di pacchetti turistici di altri T.O. e delle crociere.

Check For è anche una potente piattaforma di MARKETPLACE. Tramite la configurazione in modalità white-label, il sistema può essere impiegato per la gestione di una INTRANET in grado di soddisfare le esigenze distributive di Agenzie di Viaggio, Tour Operator e Network

Check For rivoluziona il mercato dell'organizzazione e distribuzione turistica in quanto introduce nuovi concetti operativi in un'unica piattaforma: disponibilità in tempo reale di voli, hotel, rent a car ed altri servizi. Permette all'operatore turistico di vendere in modo dinamico servizi singoli o combinati, sfruttando la funzione "a carrello".

Integrazione. Check for è il Dynamic Packaging B2B e B2C, completamente integrato con i gestionali front e back office di casa SIAP (Atlante® Plus, VIP e Globo®). Consente la pubblicazione e la messa online dei servizi turistici gestiti o organizzati direttamente dal Tour Operator ed eventualmente abbinati a servizi provenienti da altri fornitori.

A chi è indirizzato:



ADV



TO



Network



Consorzi
turistici

Unico nel suo genere per caratteristiche di progetto, è sviluppato in esclusiva per le esigenze amministrative tipiche di Agenzie di Viaggio e Tour Operator, ed è parte integrante con tutte le applicazioni gestionali SIAP: Atlante® Plus, Globo®, Tropic® e VIP.

L'aggiornamento in tempo reale dei movimenti contabili generati dai vari moduli operativi è una peculiarità distintiva del programma, eliminando inutili e complicati archivi e conti di transito. In questo modo si è in grado, in qualsiasi momento, di

poter interrogare i flussi contabili generati automaticamente dall'operativo, interagire in forma autonoma, apportare variazioni, annullamenti e correzioni ogni qualvolta si rende necessario.

In costante aggiornamento rispetto alle disposizioni normative, esso rappresenta il punto di riferimento alle problematiche 74 TER, commissionabili e di compravendita, ed è in grado di offrire il miglior supporto alle attività amministrative, fiscali e di bilancio.

Modulo gestione contabilità generale



Le ordinarie attività di registrazione di prima nota e di controllo sono totalmente guidate nelle fasi di inserimento e variazione, condizione che facilita anche l'operatore meno esperto. Inoltre, l'utilizzo della procedura mediante Internet, consente l'uso della stessa anche a distanza dalla abituale sede di lavoro, permettendo ad esempio al commercialista dell'Agenzia o del Tour Operator, di collegarsi ed operare in remoto.

All'occorrenza il programma può essere integrato con i moduli dei cespiti e della contabilità analitica.

Il modulo per la gestione della contabilità è da sempre un punto di forza in casa Siap. Negli anni, cliente dopo cliente, si è guadagnato sul campo la fama di programma affidabile, preciso e particolarmente stabile.

Caratteristiche

-  Tabelle per definizione impostazioni e parametri
-  Piano dei conti articolato su tre livelli
-  Gestione di clienti e fornitori
-  Gestione banche, carte di credito e sistemi di pagamento
-  Gestione delle valute
-  Prima nota, immissione, variazione e annullamento
-  Chiusure IVA
-  Gestione dei registri IVA
-  Gestione della 74 TER
-  Gestione dei regimi commissionabili e dei servizi in compravendita
-  Scadenziari di clienti e fornitori
-  Beni ammortizzabili
-  Ritenute d'acconto
-  Bilanci di esercizio definitivi e provvisori
-  Bilancio CEE

Globe

Gestione documentale

Digitalizza i documenti e mantieni una panoramica di procedure di lavoro.

La gestione documentale dei procedimenti amministrativi **garantisce la corretta amministrazione dei documenti nel suo intero ciclo di vita**, dalla produzione alla conservazione.

Essa consente di **gestire, organizzare, condividere, indicizzare ed archiviare i documenti** che nascono in azienda o che vengono ricevuta dall'azienda stessa.

In una corretta gestione documentale ogni documento ha un suo proprio workflow che gli permette di essere creato, scambiato, reso disponibile ed infine conservato per essere ripreso sia ai fini aziendali, sia a eventuali fini legali.

Affidandoti ad una piattaforma per la gestione intelligente dei documenti come Globe, potrai tagliare costi e sprechi inutili legati alla gestione tradizionale della documentazione cartacea, accrescere in modo tangibile la produttività ed eliminare attività con poco (o nessuno) valore aggiunto.

Globe garantisce la massima sicurezza nella gestione dei documenti, in conformità con quanto previsto dal GDPR, richiedendo al contempo il minimo sforzo di apprendimento, grazie alla sua semplicità d'uso.

Tramite un semplice ma potente ambiente di configurazione **si adatta in tempi rapidissimi a qualsiasi realtà aziendale, integrandosi con grande facilità e minimo sforzo con qualsiasi sistema informativo presente in azienda.**

I vantaggi del suo utilizzo si possono apprezzare già dopo

pochi giorni dalla sua installazione.

La piattaforma documentale Globe è in grado di integrarsi con ATLANTE Plus.

L'integrazione consente a Globe di comunicare e scambiare in modo automatico informazioni e documenti con altri prodotti software, sia per quanto riguarda la documentazione emessa, che per quella ricevuta. **In questo modo si potrà avere un unico punto d'accesso a tutti i documenti aziendali, eliminando la necessità di spostarsi continuamente da un'applicazione all'altra.**

L'utente non dovrà preoccuparsi di importare manualmente documenti e dati da un software all'altro: Globe gestisce automaticamente lo scambio, senza alcun bisogno che l'utente svolga azioni aggiuntive.

Grazie a strumenti quali connettori, ambiente di scripting, Web services e modulo Agent sarà possibile implementare integrazioni personalizzate che si adattano al meglio alle necessità dell'organizzazione.

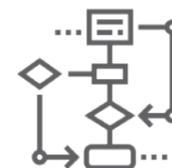
Connettori: il componente applicativo che permette di reperire i documenti da flussi automatici, provenienti da cartelle su File System, Scanner Twain, Mail o PEC, o da Stampanti Windows.

Ambiente Scripting: la piattaforma mette a disposizione un potente ambiente di scripting che permette di adattare il prodotto alle proprie esigenze, pur mantenendo la piena compatibilità con versioni future.

Web Services: l'application server espone una suite di Web Services utili per l'integrazione con le applicazioni di terze parti.

È inoltre possibile pubblicare altri Web Services, completamente configurabili, utilizzando la Globe Console e l'ambiente di Scripting.

Caratteristiche



Gestione dei cicli

Archiviazione e gestione del ciclo attivo, es: Fatture Emesse, estratti conto. Archiviazione e gestione del ciclo passivo, es: Fatture ricevute e documenti equipollenti. Archiviazione cicli operativi, es: documenti di qualsiasi natura.



Corretta gestione del Workflow aziendale

La digitalizzazione dei documenti e la loro archiviazione digitale consentono di definire un ciclo di autorizzazioni a livello aziendale.



Inalterabilità dei documenti

Il valore di un documento è dato dalle informazioni in esso contenute, le quali in formato cartaceo potrebbero essere alterate o modificate.



Disponibilità dei documenti

I sistemi di gestione documentale consentono la disponibilità in ogni luogo dei documenti.



Riduzione della carta

Non dovendo più produrre i documenti in formato cartaceo si ha un risparmio in termini di consumo di carta con vantaggi di costo.



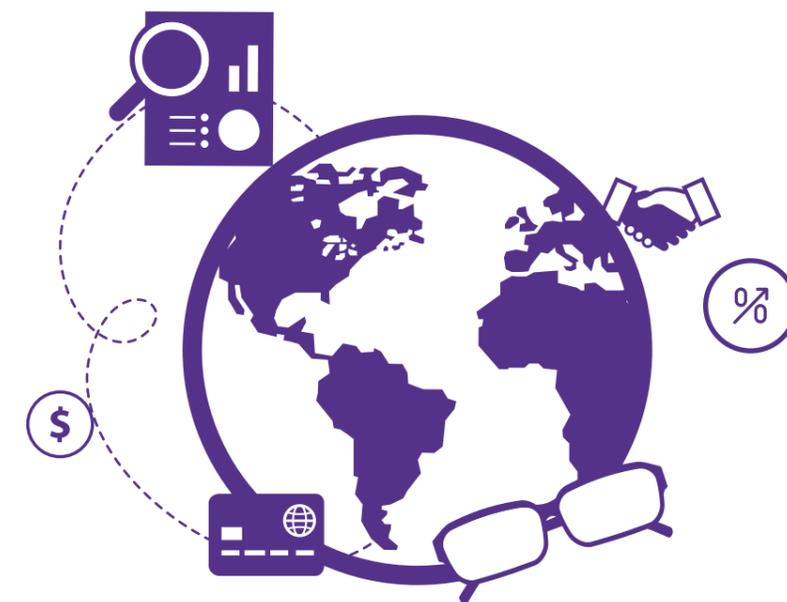
Riduzione dei costi:

Semplifica e ottimizza le procedure di archiviazione interna, evita possibili perdite di denaro derivanti da inefficienza o cattiva gestione documentale.



CRM e Direct Marketing

L'applicazione CRM e Direct Marketing nasce per consentire la gestione delle relazioni con i clienti, sviluppando il concetto di acquisizione e fidelizzazione nell'economia di gestione e di organizzazione commerciale dell'Azienda Turistica. Rileva informazioni e abitudini del cliente acquisito e/o prospect, consentendo all'azienda di costruire il proprio database di contatti in modo personalizzato e protetto, con possibilità multiple di segmentazione. La conseguente lettura ed estrapolazione mirata dei dati e delle anagrafiche consente la creazione di azioni informative e campagne promozionali direttamente dal sistema stesso, tramite email ed sms, senza l'impiego di applicazioni esterne. Il sistema è "multi canale", in quanto consente l'approvvigionamento dei dati e delle anagrafiche non solo dal proprio gestionale, ma anche da altre fonti come ad esempio liste Excel e moduli web.



Business Intelligence

L'applicazione Business Intelligence è stata progettata con il preciso intento di fornire all'Azienda Turistica un efficace strumento di riscontro e valutazione dei propri dati, al fine di ottenere precisi documenti di analisi di previsione e di controllo strategico. Speciali funzioni consentono di produrre liste informative "pilotate" che estrapolano specifiche e dettagliate informazioni sui dati, pricing e vendite, contabili e amministrativi. Inoltre fogli Excel a composizione dinamica, consentono all'operatore di generare report personalizzati tramite opzioni di selezione specifiche, in funzione delle molteplici esigenze operative. Si possono generare e rappresentare prospetti grafici e dimensionali delle analisi con l'ausilio dei Cubi Olap. Speciali funzioni di schedulazione permettono di programmare la generazione di report, statistiche personalizzate e l'eventuale trasmissione via email o in aree FTP a terzi.



Liste Nozze

Un classico che si rinnova

Completamente rinnovata, l'applicazione Liste Nozze online, si allinea alle nuove esigenze del moderno Wedding Organizer.

Grafica responsive e più accattivante, navigazione più intuitiva e tante nuove funzioni gestionali completano uno strumento di successo utilizzato da decine di Agenzie di Viaggio clienti Siap.

Non solo Liste Nozze, ma tramite nuovi template tematici ora disponibili nella procedura e facilmente personalizzabili, è possibile organizzare e gestire anche eventi come feste di laurea, compleanni, cresime, comunioni e altro ancora.

Caratteristica esclusiva della applicazione Liste Nozze Online di casa Siap, è la perfetta integrazione con il gestionale front e back Office Atlante® Plus.

Caratteristiche

-  Nuova grafica
-  Gestione di più tipi di eventi (compleanni, lauree, nozze etc...)
-  Gestione lingue
-  Personalizzazioni di colori e immagini
-  Funzionante sui dispositivi mobili
-  Personalizzazioni per unità operative
-  Completamente in cloud
-  Gli invitati possono vedere e scegliere il regalo dal web
-  Gli sposi, dal web, possono controllare la situazione aggiornata e gestire gli invitati, le password e i ringraziamenti
-  L'agenzia può organizzare e gestire il flusso dati della lista nozze e le pratiche/incassi relativi
-  L'integrazione con il CRM permette di acquisire le anagrafiche

Guarda i webinar sui nostri software



Come gestire i gruppi



Come gestire i preventivi



Come gestire il tailor made



Come gestire i viaggi in pullman



Come gestire i tour con itinerario



Check for: il Dynamic Packaging di Siap



Methodica



Vip e Globo



Nuova Gestione eventi e liste nozze



Vip e Globo



I software di qualità per il turismo



Visita la pagina aggiornata con tutti i webinar

Guarda i nostri webinar sulle Cature Dati



Cattura Dati Siap - MTS



Cattura Dati Siap - AXA Assistance



Cattura Dati Siap - Expedia TAAP



Cattura Dati Siap - Hotelston



Cattura Dati Siap - Globy



Visita la pagina aggiornata con tutti i webinar

webinar



Sede di Cuneo

Via Sant'Albano 13 - 12049 Trinità
Tel. 0172.652511 Fax. 0172.652519 Email: siapcn@siapcn.it



Help Desk

Tel. 0172.652560
Email: helpdesk@siapcn.it



Tecnoline

Tel. 0172.652570
Email: tecnoline@siapcn.it

contatti



Sede di Cuneo

Via Sant'Albano 13 - 12049 Trinità
Tel. 0172.652511 Fax. 0172.652519 Email: siapcn@siapcn.it



Help Desk

Tel. 0172.652560
Email: helpdesk@siapcn.it



Tecnoline

Tel. 0172.652570
Email: tecnoline@siapcn.it

www.siapcn.it